

## WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach turystycznych PATRON TRAVEL

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o art. 385 par. 1 KC "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych" oraz przepisy Ustawy o usługach turystycznych.

1.2. Niniejsze "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych" oraz oferta imprezy stanowią integralną część ze zgłoszeniem – umową.

### 2. Zawarcie umowy

2.1. Zawarcie umowy -zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez PATRON TRAVEL następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk i podpisania Umowy poprzez przedstawiciela lub pełnomocnika PATRON TRAVEL i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenie zaliczki.

2.2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą.

2.3. W razie, gdy osoba zgłaszająca dokonuje zgłoszenia kilku osób, jako uczestników zamawianej imprezy, przejmuje również odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez te osoby.

2.4. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga przedstawienia PATRON TRAVEL pisemnej zgody opiekuna prawnego wraz z dokumentem potwierdzającym sprawowanie opieki.

### 3. Warunki płatności

3.1. Przy podpisywaniu Umowy uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 30 % ceny całości imprezy.

3.2. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy 45 dni przed terminem jej rozpoczęcia.

3.3. Niedokonanie pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 3.2. może powodować odstąpienie od umowy przez PATRON TRAVEL po uprzednim wezwaniu do zapłaty.

### 4. Usługi, ceny

4.1. PATRON TRAVEL zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w Umowie, a w zakresie nią nieuregulowanym świadczenia zawarte w katalogu bądź programie imprezy.

4.2. Ceny imprez składają się z trzech usług: usługi przewozowej, usługi pobytowej i usługi ubezpieczeniowej

4.3. Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

4.4. PATRON TRAVEL informuje, że ceny wszystkich imprez zostały określone dla osób posiadających Polski paszport.

### 5. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i cen

5.1. PATRON TRAVEL może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 40 (w przypadku imprezy autokarowej) lub 35 (w przypadku imprezy samolotowej), a PATRON TRAVEL powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

5.2. PATRON TRAVEL może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej

z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5.3. PATRON TRAVEL zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy PATRON TRAVEL niezwłocznie powiadomi Uczestnika.

5.4. Zmiana ceny imprezy turystycznej może nastąpić z powodu:

- zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,

- zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w jej realizacji (w tym podatków turystycznych), zmiany opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,

- zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy.

Zmiana ceny może polegać na jej podwyższeniu lub obniżeniu. W przypadku gdy podwyższenie ceny przekroczy 8 % całkowitej ceny imprezy turystycznej Uczestnik jest uprawniony do przyjęcia proponowanych zmian, albo odstąpienia od Umowy bez uiszczania kosztów, albo do skorzystania z imprezy zastępczej. Niezależnie od powyższego w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie.

### 6. Rezygnacje, zmiana uczestnika

6.1. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz PATRON TRAVEL. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Uczestnika PATRON TRAVEL uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.

6.2. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

6.3. Uczestnik może bez zgody PATRON TRAVEL przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

6.4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 6.3, jest skuteczne wobec PATRON TRAVEL, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa

się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

6.5. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 6.3, będzie wiązać się dla PATRON TRAVEL z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez PATRON TRAVEL na skutek przeniesienia umowy.

6.6. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez PATRON TRAVEL w wyniku zmiany Uczestnika w imprezie turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

### 7. Ubezpieczenie imprezy

7.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi PATRON TRAVEL zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie kosztów leczenia wraz z assistance (Europa: 50 000 EUR, reszta Świata: 100 000 EUR) i następstw nieszczęśliwych wypadków (Europa: 2500 EUR, reszta Świata: 2500 EUR) oraz ubezpieczenie bagażu podróżnego (Europa: 200 EUR, Świat: 400 EUR) podczas imprezy w WIENER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Ubezpieczenie obejmuje również koszty leczenia chorób przewlekłych i nowotworowych oraz pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19.

7.2. Warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ubezpieczeni w Podróży” nr.131/21 zatwierdzone uchwałą Zarządu w dniu 07.10.2021 r, wraz z aneksem nr. 1 z dnia 17.05.2022r. które są dostępne na stronie internetowej [www.patrontavel.pl](http://www.patrontavel.pl) oraz [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)

7.3. W cenie imprezy nie jest zawarte dodatkowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy (chyba, że została opłacona dodatkowa składka). Ubezpieczenie to jest w dwóch wariantach: ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy (dotyczy rezygnacji przed rozpoczęciem wyjazdu) lub kosztów rezygnacji z imprezy z wcześniejszym powrotem do RP (dotyczy rezygnacji przed rozpoczęciem wyjazdu jak również już w czasie jego trwania).

Wykupienie tego ubezpieczenia umożliwia zwrot 100 % poniesionych a niezrefundowanych kosztów. PATRON TRAVEL informuje jednocześnie, że w sytuacji odwołania imprezy lub rezygnacji klienta zostanie mu zwrócona wpłacona składka pomniejszona o okres chroniony.

Zakup ubezpieczenia jest możliwy w terminie najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty zaliczki lub całości). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ale więcej niż 7 dni, ubezpieczenie można zakupić jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa.

W żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

Cena ubezpieczenia kosztów rezygnacji wynosi 2,7% ostatecznej ceny imprezy. Ubezpieczenie to obejmuje choroby przewlekłe i nowotworowe.

Cena ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu do RP wynosi 4,3% ostatecznej ceny imprezy. Ubezpieczenie to obejmuje choroby przewlekłe i nowotworowe.

Dodatkowo oba warianty ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie można rozszerzyć o powody rezygnacji takie jak izolacja lub kwarantanna w wyniku rejestrowanego pozytywnego testu na COVID-19 lub niemożność wejścia na pokład samolotu lub statku wycieczkowego w wyniku otrzymania pozytywnego testu na COVID-19 wykonanego nie później niż na 72 h przed rozpoczęciem podróży. W takim przypadku cena ubezpieczenia kosztów rezygnacji wynosi 4,05%

ostatecznej ceny imprezy, a w przypadku koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP wynosi odpowiednio 6,45% ostatecznej ceny imprezy.

7.4. Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami.

7.5. W przypadku zdarzenia medycznego Uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w celu bezgotówkowego pokrycia kosztów leczenia. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, uczestnik zobowiązany jest osobiście je pokryć. Uczestnik zobowiązany jest, po powrocie do kraju, udokumentować poniesione koszty leczenia i przedłożyć wszystkie wymagane dokumenty do WIENER TU S.A Vienna Insurance Group, w celu zwrotu poniesionych kosztów.

7.6. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

7.7. Karta EKUZ - osoby podróżujące w Unii Europejskiej zachęcamy do wyrobienia Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) w Narodowym Funduszu Zdrowia.

## 8. Reklamacje

8.1. Uczestnik ma obowiązek poinformować PATRON TRAVEL a niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

8.2. Uczestnik może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

8.3. PATRON TRAVEL informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do PATRON TRAVEL lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

## 9. Odpowiedzialność

9.1 PATRON TRAVEL ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez PATRON TRAVEL, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

9.2. PATRON TRAVEL ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

9.3. PATRON TRAVEL jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikom, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

c) Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

9.4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, PATRON TRAVEL

ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że PATRON TRAVEL został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9.5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez PATRON TRAVEL.

9.6. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.

9.7. Podróż lotnicza kobiet ciężarnych odbywa się na podstawie zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do takiej podróży.

Brak zaświadczenia może spowodować niewypuszczenie na pokład samolotu.

## 10. Postanowienia organizacyjne

10.1. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez pracowników PATRON TRAVEL w miejscu zbiórki na podstawie okazanej przez uczestnika Umowy.

10.2. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień oraz może być obciążony kosztami wynikającymi z niezastosowania się do w/w postanowień.

10.3. Doba hotelowa w kraju docelowym rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy się o godzinie 10.00 ostatniego dnia imprezy i do tej godziny Uczestnik musi opuścić pokój. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem z pokoju ponosi uczestnik.

10.4. Koszt wszystkich napojów do obiadów i kolacji Klient pokrywa we własnym zakresie.

10.5. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia (powietrza), pory roku, bądź wewnątrznymi przepisami hotelu.

10.6. Organizator informuje, że pierwszy i ostatni dzień imprezy przewidziany jest na przeloty i przejazdy.

10.7. PATRON TRAVEL informuje, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

10.8. Akwenty wodne, kąpieliska i baseny w krajach docelowych są niestrzeżone, PATRON TRAVEL zapewnia opiekę ratownika wyłącznie na imprezach organizowanych dla dzieci i młodzieży.

10.9. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby na lotnisku.

## 11. Postanowienia końcowe

11.1. Powyższe warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych obowiązują dla: PATRON TRAVEL Warszawa, Polska.

11.2. Wszystkie informacje zamieszczone w katalogu, cenniku i warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku.

11.3. Przed zawarciem Umowy PATRON TRAVEL może zmienić dane zawarte w katalogu, cenniku lub warunkach uczestnictwa, o czym Uczestnik imprezy zostanie powiadomiony.

11.4. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”

zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr. 131/21 z dnia 07.10.2021 r. oraz aneksem nr. 1 z dnia 17.05.2022 r. wraz z informacją o produkcie ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Wiener TU S.A oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A nr. 132/21 z dnia 07.10.2021. wraz z aneksem nr. 1 z dnia 19.09.2022 r.

11.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

11.6. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów będą rozpatrywane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością określoną w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego.

Franciszkańskie Biuro Turystyczne – Pielgrzymkowe PATRON TRAVEL Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez WIENER Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od 17.04.2022 roku do 16.04.2023 roku.

Suma gwarancyjna wynosi: 413 001 PLN.

O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Mazowieckiego, adres: ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

**Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 01.10.2022 r.**

.....

**data i czytelny podpis zawierającego umowę**

Wyrażam zgodę

Nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail przez Franciszkańskie Biuro Turystyczne-Pielgrzymkowe PATRON TRAVEL Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-225), przy ul. Zakroczymskiej 1, w celach przesyłania ofert marketingowych dotyczących własnej działalności spółki.

.....  
podpis